



REGOLAMENTO INTERNO PER GLI OSPITI DEL B&B

Felici di ospitarvi, vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.

Le nostre piccole regole da osservare nel B&B non sono soltanto quelle previste dalla legge ma, soprattutto, quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

1) La richiesta di **prenotazione** può essere fatta direttamente da questo sito tramite e-mail oppure tramite telefono, riceverete da noi una conferma dell'avvenuta prenotazione per via telematica, accompagnata da tutte le informazioni relative al B&B ed alle modalità di pagamento.

La richiesta di **cancellazione** va inviata a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail info@sottoleremo.it e avrà le seguenti condizioni:

- per cancellazioni o modifiche fino a 3 giorni prima della data prevista di arrivo, non viene addebitato alcun costo.
- In caso di cancellazione o modifiche effettuate oltre tale termine o in caso di mancata presentazione, viene addebitato il costo della prima notte.



2) Il saldo della prenotazione verrà effettuato all'arrivo contestualmente alla consegna delle chiavi e potrà avvenire con carta di credito, bancomat o contanti. In caso di partenza anticipata rispetto la data stabilita non sono previsti rimborsi. Alla tariffa giornaliera per la vostra stanza verrà aggiunto, obbligatoriamente, l'importo della **tassa di soggiorno del comune di ACI CATENA**.

3) Al momento dell'arrivo nel B&B vanno consegnati i documenti di identità (Passaporto o Carta di Identità) in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

4) Check-in - La consegna delle camere è prevista dalle ore 15:00 alle ore 20:00, salvo diverse necessità dei nostri ospiti. Se ci comunicherete per tempo l'orario del vostro arrivo saremo in grado di accogliervi nel migliore dei modi.

Check-out – Le camere devono essere lasciate libere entro e non oltre le ore 11:00. Non avremo problemi a custodire i vostri bagagli fino a fine giornata.

5) Nell' area-breakfast la colazione potrà essere consumata dalle ore 7:30 fino alle ore 10.30. È vietato consumare cibi in camera e accendere fornelli propri. In conformità alla legislazione regionale, nonché per ragioni di sicurezza e rispetto degli altri ospiti, non accordiamo l'utilizzo di fornelli, ma permettiamo il libero consumo di cibi precotti e riscaldati al microonde nella cucina, in questi casi sarà vostra cura riordinare le aree utilizzate.

6) Le pulizie delle camere e dei bagni vengono effettuate giornalmente ed il cambio della biancheria da letto e da bagno ogni 3 giorni. Su richiesta si può avere il cambio giornaliero pagando un supplemento di € 7.

7) Non è consentito fumare all'interno degli ambienti in comune e delle camere.

8) È nostra premura informarvi che le camere dispongono di sistema di sicurezza centralizzato, ma non dispongono di cassette di sicurezza. Pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni.

Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre porte e finestre. Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto ed il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della casa.

9) In conformità al regolamento del B&B, si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 8.00.

10) È severamente vietato per motivi di Pubblica Sicurezza ricevere visite ed ulteriori ospiti, che non siano quelli ivi soggiornanti. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC (per cortesia usate gli appositi cestini). Inoltre si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera.

11) All'interno del B&B, per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri clienti, non sono ammessi animali.

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.

